

Please fill the document in ENGLISH.

Felder sind erforderlich. Des champs sont requis.

BITTE ÜBERPRÜFEN SIE UNTEN, WELCHE ANFRAGE SIE STELLEN MÖCHTEN:
VEUILLEZ VÉRIFIER CI-DESSOUS QUELLE DEMANDE VOUS SOUHAITEZ FAIRE:

I would like to claim (defect). <i>Ich möchte einen Anspruch auf (Mangel) erheben.</i> <i>Je voudrais faire une réclamation (défaut).</i>		I want to return the product/s. <i>Ich möchte die Waren zurückgeben. Je veux retourner les marchandises.</i>	
---	--	---	--

**BITTE FÜLLEN SIE DIE FOLGENDEN DETAILS ZUM EMPFÄNGER AUS:
VEUILLEZ REMPLIR LES DÉTAILS SUIVANTS SUR LE DESTINATAIRE :**

NAME OF THE CUSTOMER* <i>NAME DES KUNDEN. NOM DU CLIENT.</i>	
ADDRESS* <i>ADRESSE. ADRESSE.</i>	
CONTACT PERSON* <i>ANSICHTSPERSON. PERSONNE À CONTACTER.</i>	
PHONE NUMBER* <i>TELEFONNUMMER. NUMÉRO DE TÉLÉPHONE</i>	
E-MAIL*	

BITTE VERVOLLSTÄNDIGEN SIE DIE FOLGENDEN INFORMATIONEN ÜBER DIE WAREN:
VEUILLEZ COMPLÉTER LES INFORMATIONS SUIVANTES SUR LES BIENS :

Invoice / delivery note number* (Documents of the company OSMONT). <i>Rechnungs- / Lieferscheinnnummer (Dokumente des Unternehmens OSMONT).</i> <i>Numéro de facture / bon de livraison (Documents de la société OSMONT).</i>	
Date of purchase.* <i>Kaufdatum.</i> <i>Date d'achat.</i>	
Date of installation (Fill in only if you are making a claim). <i>Installationsdatum (Nur ausfüllen, wenn Sie einen Anspruch geltend machen).</i> <i>Date d'installation (Remplissez uniquement si vous faites une réclamation)</i>	
Customer complaint number (Filled in by the customer only for their own needs) <i>Kundendienstnummer (Nur vom Kunden für eigene Bedürfnisse ausgefüllt).</i> <i>Numéro de plainte du client (Rempli par le client uniquement pour ses propres besoins).</i>	

Code of the returned goods along with a description of the defect / reason for the complaint / reason for return* (Describe the identified defect or reason for return as accurately as possible. Also link the description with photographs that you will attach later in the document.)

Code der zurückgesandten Waren zusammen mit einer Beschreibung des Defekts / Grund für die Beschwerde / Grund für die Rücksendung (Beschreiben Sie den festgestellten Defekt oder Grund für die Rücksendung so genau wie möglich. Verlinken Sie auch die Beschreibung mit Fotografien, die Sie später im Dokument anfügen werden.)*

Code des marchandises retournées ainsi qu'une description du défaut / raison de la réclamation / raison du retour (Décrivez le défaut identifié ou la raison du retour aussi précisément que possible. Liez également la description aux photographies que vous joindrez plus tard dans le document.)*

On this page, upload the recommended number of photographs according to the required procedures (The procedures are set out in the valid complaint regulations available on the website www.osmont.cz).

*Laden Sie auf dieser Seite die empfohlene Anzahl von Fotografien gemäß den erforderlichen Verfahren hoch (Die Verfahren sind in den gültigen Beschwerderegulierungen auf der Website www.osmont.cz aufgeführt).
Sur cette page, téléchargez le nombre recommandé de photographies selon les procédures requises (Les procédures sont énoncées dans le règlement des réclamations valable disponible sur le site www.osmont.cz).*

Photographs of the goods are not required. In case of a complaint about multiple goods, please send the photographs via email along with this document.

*Fotografien der Waren sind nicht erforderlich. Bei einer Beschwerde über mehrere Waren senden Sie bitte die Fotografien per E-Mail zusammen mit diesem Dokument.
Les photographies des marchandises ne sont pas nécessaires. En cas de réclamation concernant plusieurs marchandises, veuillez envoyer les photographies par email avec ce document.*

[Link to Download section - www.osmont.cz](http://www.osmont.cz)

Photo No.1

Click on the blue box to upload a photo from computer. Recommendation: A complete view of the palette/box/received lamp including the label.

*Klicken Sie auf das blaue Feld, um ein Foto von Ihrem Computer hochzuladen. Empfehlung: Eine vollständige Ansicht der Palette/Box/erhaltenen Lampe einschließlich des Etiketts.
Cliquez sur la boîte bleue pour télécharger une photo depuis votre ordinateur. Recommandation: une vue complète de la palette/boîte/lampe reçue, y compris l'étiquette.*

Photo No.2

Click on the blue box to upload a photo from computer. Recommendation: A detail of the broken lamp/shade or defective component including label.

Klicken Sie auf das blaue Feld, um ein Foto von Ihrem Computer hochzuladen. Empfehlung: Ein Detail der defekten Lampe/ des Schirmes oder eines anderen defekten Bauteils einschließlich des Typenschildes. Cliquez sur la boîte bleue pour télécharger une photo depuis votre ordinateur. Recommandation : Un détail de la lampe/abat-jour cassé ou un autre composant défectueux y compris l'étiquette de type.