

Reklamační protokol / Vrácení zboží

Vyplněný formulář odešlete na reklamace@osmont.cz.



NÍŽE ZAŠKRTNĚTE, JAKÝ POŽADAVEK SI PŘEJETE UPLATNIT:

Přeji si reklamovat zboží	☐
---------------------------	--------------------------

Přeji si vrátit zboží	☐
-----------------------	--------------------------

**Kolony opatřené hvězdičkou jsou povinné*

DOPLŇTE NÁSLEDUJÍCÍ ÚDAJE O ODBĚRATELI:

Název odběratele*	
Adresa odběratele*	
Kontaktní osoba*	
Telefonní číslo*	
E-mailová adresa*	

DOPLŇTE NÁSLEDUJÍCÍ ÚDAJE O ZBOŽÍ:

Číslo faktury / dodacího listu* (Dokumenty společnosti OSMONT)	
Datum nákupu*	
Datum instalace (Vyplňte pouze v případě, že uplatňujete reklamaci)	
Zákaznické číslo reklamace (Vyplňuje zákazník pouze pro své potřeby)	

Kód reklamovaného zboží společně s popisem závady / důvodem reklamace / důvodem vrácení* (Popište co nejpřesněji zjištěnou závadu nebo důvod vrácení. Provažte popis také s fotografiemi, které přiložíte dále v dokumentu)

--

Na této stránce nahrajte doporučený počet fotografií dle požadovaných postupů (Postupy jsou zanesené v platném reklamačním řádu umístěném na webových stránkách www.osmont.cz).

Fotografie vždy pořizujte na šířku. V případě vrácení zboží nejsou fotografie požadovány. V případě reklamace více zboží zašlete fotografie e-mailem společně s tímto dokumentem.

[Odkaz na sekci Ke stažení, kde naleznete Reklamační řád OSMONT, s.r.o.](#)

Fotografie č.1

Kliknutím na modré pole vložte foto z počítače.

Doporučení: Celkový pohled na paletu/krabici/obdržené svítidlo včetně štítku.

Fotografie č.2

Kliknutím na modré pole vložte foto z počítače.

Doporučení: Detail rozbitého svítidla / stínidla či jiného defektního komponentu včetně typového štítku.